মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, যশোর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ২০২৩-২৪
অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত ১ম অর্ধবার্ষিকী সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর ড. মো: আহসান হাবীব, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
সভার তারিখ ও সময় : ০৬.০৮.২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ ঘটিকা
স্থান : শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব ভবনের অডিটোরিয়াম
উপস্থিতি: ৬৫ জন স্টেকহোল্ডারগণের (যশোর, ঝিনাইদহ, মাগুরা, কুষ্টিয়া ও নড়াইল জেলার উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা)

মাননীয় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে বোর্ডের সহকারী প্রোগ্রামার জনাব মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক চৌধুরী জিআরএস সিস্টেমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচনা শুরু করেন। তিনি সবাইকে উদ্দেশ্য করে বলেন প্রাথিষ্ঠানিক সেবা কিংবা নাগরিক সেবা যেকোনটি হতে কেউ বঞ্চিত হলে জিআরসিস্টেমে রেজিস্ট্রেশন ধারী হিসেবে অনলাইনে কিংবা ইমেইলে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় বলেন যে, এপিএ চুক্তির আলোকে যশোর শিক্ষা বোর্ড সারা বছর কি কি কার্য পরিচালনা করবে তার একটি কর্মপরিকলপ্পনা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে তারই একটি অংশ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম। তিনি আরও বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি করা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠান করা।

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট সচিব (চলতি দায়িত্ব) ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ বলেন সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও প্রতিকার করে তাঁদেরকে অবহিত করা হয়। তিনি বেশি বেশি করে অভিযোগ দাখিলের পরমর্শ প্রদান করেন।

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রেরণ; এবং

২. সেবা প্রত্যাশীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও তা স্থায়ীভাবে নিরসন করা।

সভার সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম পরিসমাপ্তি ঘোষণা করেন।

06.08.23

সচিব (চলতি দায়িত্ব)
ও
টিম প্রধান
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২৪
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
www.jessoreboard.gov.bd
সংস্থাপন শাখা

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.২৭৮

তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪৩০
০৬ আগস্ট ২০২৩

অফিস আদেশ

এতদ্বারা এ বোর্ডের অন্তর্ভুক্ত এইচএসসি-২০২৩ পরীক্ষা কেন্দ্রের সকল ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/স্টেকহোল্ডারগণকে জানানো যাচ্ছে যে, এইচএসসি-২০২৩ পরীক্ষা সুষ্ঠু, সুন্দর, নকলমুক্ত ও শান্তিপূর্ণ পরিবেশে গ্রহণের লক্ষ্যে এবং এ বোর্ডের এপিএ এর সাথে সংশ্লিষ্ট পাঁচটি সুচক যথা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভার্নেন্স ও ইনোভেশন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ও তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ বিষয়ে এক অবহিতকরণ সভা মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর এর চেয়ারম্যান মহোদয় প্রফেসর ড. মোঃ আহসান হাবীব এর সভাপতিত্বে নিম্নবর্ণিত ছকে লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

ক্রমিক	জেলার নাম	তারিখ ও বার	সময়	স্থান
০১	যশোর, ঝিনাইদহ, মাগুরা, কুষ্টিয়া ও নড়াইল	০৬-০৮-২০২৩ খ্রি. রবিবার	সকাল ০৯.০০ টা	বোর্ডের সভা কক্ষ (৩য় তলা)
০২	খুলনা, বাগেরহাট, সাতক্ষীরা, চুয়াডাঙ্গা ও মেহেরপুর	০৬-০৮-২০২৩ খ্রি. রবিবার	বেলা ১১.৩০ টা	বোর্ডের সভা কক্ষ (৩য় তলা)

এ মতবিনিময় সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সকল ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ স্টেকহোল্ডারগণকে অনুরোধ করা হলো

৬-৮-২০২৩
ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ
সচিব (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ০২৪৭৭৭৬২৭০১
ইমেইল:
secretary@jessoreboard.gov.bd

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.২৭৮/১(৮)

তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪৩০
০৬ আগস্ট ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/স্টেকহোল্ডারগণ, এ বোর্ডের অন্তর্ভুক্ত সকল এইচএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র-২০২৩, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
২) উপ-পরিচালক (হিওনি), হিসাব বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৩) অডিট অফিসার, অডিট শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪) প্রোগ্রামার, কলেজ শাখা (কম্পিউটার) , মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৫) একান্ত সচিব , চেয়ারম্যানের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৬) নিরাপত্তা অফিসার, তত্ত্বাবধান, রক্ষণাবেক্ষণ ও অনুসন্ধান শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৭) সেকশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৮) স্টেনো টাইপিস্ট, সংস্থাপন বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৬-৮-২০২৩
মোছা: জাহানারা খাতুন
উপ-সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
www.jessoreboard.gov.bd
jessoreeducationboard.portal.gov.bd

২০২৩-২৪ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অদ্য ০৬/০৮/২০২৩খ্রি. হল রুমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ বিষয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী **কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা :**

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর মো: রফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ, মেহেরপুর সরকারি মহিলা কলেজ	২৯১ মেহেরপুর সরকারি মহিলা কলেজ।	01718-550144	
২	মো: নুরবাসেল মাহমুদ অধ্যক্ষ মুজিবনগর ডিগ্রি কলেজ	২৯৩ মুজিবনগর ডিগ্রি কলেজ মেহে: পুর	01817601971	
৩	মো: জহুরুল আল-আমিন অধ্যক্ষ রওশন-আরা স্মৃতি মহিলা ডি: কলেজ, মোরেলগঞ্জ, বাগেরহাট	২৪১ রওশন-আরা স্মৃতি মহিলা ডিগ্রি কলেজ, মোরেলগঞ্জ, বাগেরহাট,	01716-830618	
৪	নীতিশ বিশ্বাস অধ্যক্ষ, সিরাজউদ্দিন মেমো: কলেজ মোরেলগঞ্জ, বাগেরহাট	২৩৮ সিরাজউদ্দিন মেমো: কলেজ মোরেলগঞ্জ, বাগেরহাট	01712202595	
৫	Nirmal Kanti Biswas Principal Salimabad College	286 Salimabad college	01743754054	
৬	মো: নুরুল আলম রফিক অধ্যক্ষ কাবনখোলা সরকারি ডিগ্রি কলেজ কাবনখোলা, বাগেরহাট	২৩৫ কাবনখোলা সরকারি ডিগ্রি কলেজ	01713169321	06.8.23
৭	মো: মিজানুর রহমান অধ্যক্ষ, ফুলতলা মোজাম মহলদার কলেজ, ফুলতলা খুলনা	222 phultalacollage@gmail.com ফুলতলা মোজাম মহলদার কলেজ।	01309117355	06/8/23
৮	মো: মহসীন আলী প্রভাষক গাংনী সরকারী ডিগ্রি কলেজ গাংনী, মেহেরপুর	২৯২ — গাংনী —	01718452707	6/8/2023
৯	মো: সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) [illegible] কলেজ	৪০৭ — [illegible]	01748949782	
১০	Md. Shahidul Islam Principal - Assasuni Mohila College, Satkhira	Assasuni Mohila College C. Code - 366	01991523215	
১১	Mollick Ohiduzzaman Act: principal, Mongla Govt: College	Mongla Govt College C-Code - 239	01711-579598	
১২	মোহা: আলিমউদ্দিন [illegible] প্রভাষক, পরীক্ষার্থীর মুজিবনগর সর: ডিগ্রি কলেজ	২৯৩ দারিয়াপুর	01718656161	
১৩	লে: কর্নেল মাহমুদ হাসান অধ্যক্ষ	২২৯ জাহানাবাদ	01769563170	
১৪	পি.এম.এ. মাসুদ	২২৯	0171804339	

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫	মিহির বরন মন্ডল উপাধ্যক্ষ ও অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	পাইকগাছা সরকারি কলেজ - ২২৬	[illegible]	[signature] ০৬/০৮/২৩
১৬	ড. চয়ন কুমার রায় অধ্যক্ষ খান সাহেব কোমরউদ্দীন কলেজ	কেন্দ্র কোড - ৩০৩ কেন্দ্র - জেলহালে (খান সাহেব কোমর উদ্দীন কলেজ)	01775408583 01771062966	[signature] ০৬/০৮/২০২৩
১৭	মো: আলতাফ হোসেন অধ্যক্ষ আলহাজ্ব মারোয়ার খান কলেজ সেনহাটী, দিঘলিয়া, খুলনা	দিঘলিয়া - ২১১ আলহাজ্ব মারোয়ার খান কলেজ	01681-771266 01711-298441	[signature] ০৬/০৮/২৩
১৮	সিকদার অহিদুজ্জামান সহ: অধ্যাপক সরকারি নর্থ খুলনা কলেজ তেরখাদা, খুলনা	তেরখাদা - কেন্দ্র - ২১৫ সরকারি নর্থ খুলনা কলেজ	01309-117461 01711-486248	[signature] ০৬.০৮.২৩
১৯	[illegible] (অধ্যক্ষ) কপোতাক্ষ মহাবিদ্যালয়, কয়রা, খুলনা	কয়রা - ২১৬ কপোতাক্ষ মহাবিদ্যালয়	01727012100	[signature] 6/8/23
২০	প্রফেসর ড. এ. কে. এম. আবদুর রকমান, অধ্যক্ষ শ্যামনগর সরকারি মহসীন ডিগ্রি কলেজ, সাতক্ষীরা	কেন্দ্র কোড: ২৪৭ কেন্দ্র: শ্যামনগর সরকারি মহসীন ডিগ্রি কলেজ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা	[illegible]	[signature] ০৬/০৮/২০২৩
২১	এস. এম. [illegible] অধ্যক্ষ, বঙ্গবন্ধু মহিলা কলেজ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা	কোড - ২৫৪ বঙ্গবন্ধু মহিলা কলেজ - কলারোয়া, সাতক্ষীরা	[illegible]	[signature] ০৬/০৮/২০২৩
২২	প্রফেসর [illegible] দেব বসু অধ্যক্ষ, সাতক্ষীরা সর: মহিলা কলেজ	কেন্দ্র কোড - ২৫১ সাতক্ষীরা সর: মহিলা কলেজ	[illegible]	[signature] ০৬/০৮/২৩
২৩	[illegible] অধ্যক্ষ, [illegible]	কেন্দ্র কোড - ৪৩৩ [illegible] কেন্দ্র	01711319884	[signature] [illegible]
২৪	জি.এম. [illegible] হোসেন অধ্যক্ষ	৩৮৮ শ্যামনগর আতরজান মহিলা মহাবিদ্যালয়	01716463026	[signature] ০৬/০৮/২৩
২৫	এ. আর. এম. [illegible] হক অধ্যক্ষ	৪২৮ কেন্দ্র কোড [illegible] কলেজ	01720506070	[signature] [illegible]/০৮/২৩
২৬	ড. মো: [illegible] অধ্যক্ষ	২৫২ কেন্দ্র কোড সাতক্ষীরা সিটি কলেজ, সাতক্ষীরা	01718-310593	[signature] ৬/৮/২৩
২৭	আ.ন.ম. [illegible] আহ্বায়ক [illegible] - ২০২৩	২৫০, সাতক্ষীরা সরকারি কলেজ সাতক্ষীরা	01711-078007	[signature] ৬.৮.২৩
২৮	[illegible] অধ্যক্ষ	৪০৫ [illegible] কলেজ	01918806369 -1	[signature] ৬.৮.২৩
২৯	মো: রেজাউল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	৩৭৩ [illegible] মাহমুদা ডিগ্রি কলেজ	01712390657	[signature] ০৬.০৮.২৩
৩০	খান রোকসানা পারভীন অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	৪২৬ কুমিরা মহিলা মহাবিদ্যালয়	~~01717457097~~ 01717457097	[signature] 06.08.23

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩১	মো: শহিদুল ইসলাম শেখ উপাধ্যক্ষ ও অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	৪২৩ শহীদ আব্দুর রাজ্জাক মেমো. [illegible]	01727013061 01309117320	
৩২	এস এম আমিনুর রহমান প্রফেসর ইনচার্জ	৪৩৫ - [illegible] মহিলা কলেজ	01715132628	
৩৩	শেখ রুহুল কুদ্দুস ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	পাইকগাছা - ৮৭৪ খলিলুর রহমান মহিলা কলেজ।	01919065724	
৩৪	গৌরপদ মন্ডল অধ্যক্ষ (ভার) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	দুর্গাপুর - ৩৮৭ দুর্গাপুর [illegible]	01715352678	
৩৫	পীযূষ কান্তি ঘোষ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	আর, কে, বি, কে, হরিশ্চন্দ্র কলেজিয়েট স্কুল রাড়ুলী - ৩৮৪	01717-214748	
৩৬	এস.এম. আমিনুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বটিয়াঘাটা - ৩৮৫ শহীদ আবুল কালাম কলেজ	01309116869 01711817162	
৩৭	মো: শাহিদুল হক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	খুলনা — ২২৮ আহছান উল্লাহ কলেজ	01711-296402	
৩৮	এটিএম বদরুজ্জামান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	খুলনা - ৩৭২ খুলনা সরকারি মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, বয়রা, খুলনা	01712538393	
৩৯	মো: মনিরুল ইসলাম সরদার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	খুলনা - ২০২ সরকারি মজিদ মেমোরিয়াল সিটি কলেজ, খুলনা	01720524984	
৪০	মো: রেজাউল ইসলাম উপাধ্যক্ষ	২৬০ [illegible]	01711-972885	
৪১	মো: আব্দুল কালাম অধ্যক্ষ	২৬৬ - [illegible]	01718-357507	
৪২	এ কে এম জাফরুল আলম	৩৮৭ কালিগঞ্জ	01716-407234	
৪৩	তোফায়েল আহমেদ	নলতা - ৪০৮	01711-668264	
৪৪	সৌমেন মন্ডল অধ্যক্ষ, [illegible] স্কুল এন্ড কলেজ।	৪২৭ (ডুমুরিয়া) [illegible] স্কুল এন্ড কলেজ। ডুমুরিয়া, খুলনা	01716-983034	
৪৫	শ্যামল রুদ্র, অধ্যক্ষ বাজুয়া সুরেন্দ্রনাথ কলেজ।	220 (বাজুয়া)	01711-820135	
৪৬	অসীম কুমার [illegible] অধ্যক্ষ চালনা মোবারক মেমোরিয়াল কলেজ	২২৯ চালনা	01719638859	
৪৭	মো: মনোয়ার হোসেন [illegible]	[illegible] - ৩৬১ [illegible] মহিলা [illegible]	01716522744 01791707994	
৪৮	মো: [illegible] মোল্লা অধ্যক্ষ	চিতলমারী ৪৩২ বঙ্গবন্ধু সরকারি মহিলা কলেজ, চিতলমারী, বাগেরহাট	01712-095868	

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪৯	মো: ফরহাদ হোসেন অধ্যক্ষ	২২৩, রবী [illegible] ময়েজ ইসলামিয়া কলেজ [illegible]	01718-550363	[signature] ০৬/০৮/২৩
৫০	বিনয় কৃষ্ণ বিশ্বাস অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	242, [illegible]	01727509105	[signature] ০৬/০৮/২৩
৫১	মো: মুজিবুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	২৬৪ [illegible] কলেজ	০১৯১৬২২৮৫৮৯	[signature] ০৬/০৮/২৩
৫২	প্র: মুসা হোসাইন খান অধ্যক্ষ	২৪৫ সরকারি ফকিরহাট ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা কলেজ, ফকিরহাট	০১৭১৪-৬৩৫৬৮৬	[signature] 06.08.2023
৫৩	খোন্দকার আহিদ উদ্দিন অধ্যক্ষ	262, খানজাহান আলী ডিগ্রি কলেজ বাগেরহাট	01711-397684	[signature] ৬/৮/২৩
৫৪	এস এম মিজানুর রহমান অধ্যক্ষ	৩৭৩ চিতলমারী মহিলা কলেজ [illegible]	০১৭০৩-১১৭৪৬২	[signature] ৬/৮/২৩
৫৫	এস. এম. আমজাদ হোসেন অধ্যক্ষ	442 সৈয়দ আমজাদ আলী ডিগ্রি [illegible] কলেজ, খুলনা	০১৯২৯-০১২৯১৮	[signature] ০৬/০৮/২৩
৫৬	মো: হাবিবুল্লাহ বাহার অধ্যক্ষ	২৩৭ কপিলমুনি কলেজ পাইকগাছা, খুলনা	01712-087308	[signature] ৬/৮/২৩
৫৭	মো: শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	[illegible] তালা মহিলা কলেজ তালা, সাতক্ষীরা	01711,248372	[signature] ৬/৮/২৩
৫৮	মো: [illegible] অধ্যক্ষ	[illegible] ২৩৫	[illegible]	[signature] ৬/৮/২৩
৫৯	মোছা: আক্তারা খাতুন অধ্যক্ষ	আলমডাঙ্গা মহিলা ডিগ্রী কলেজ আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা, ২৭০	০১৭১১-২৬৬৫৫১	[signature] ০৬/০৮/২৩
৬০	প্রফেসর মো: [illegible] অধ্যক্ষ	কেন্দ্র কোড - ২৮১ দর্শনা সরকারি কলেজ [illegible]	০১৭১১-৮৮৩৬০৮	[signature] ০৬/০৮/২০২৩
৬১	প্রফেসর মো. [illegible] অধ্যক্ষ	২৮৪ সর. [illegible] মহিলা কলেজ, চুয়া[illegible]	01913-247909	[signature] ৬/৮/২৩
৬২	মো: [illegible] অধ্যক্ষ	[illegible] কলেজ	01715 6847 42	[signature]
৬৩	মো: [illegible] অধ্যক্ষ	চুয়াডাঙ্গা আদর্শ [illegible] - ২৮৩	01711-2824 56	[signature]
৬৪	মোহা: আব্দুল মোনয়েম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)	আলমডাঙ্গা - ২৮২ আলমডাঙ্গা সরকারি কলেজ	01912-594747	[signature] ০৬/০৮/২৩
৬৫	মো: রুহুল আমিন সহযোগী অধ্যাপক	চুয়াডাঙ্গা - ২৮০ চুয়াডাঙ্গা সরকারি কলেজ	01716-499087	[signature] 06.08.23

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
www.jessoreboard.gov.bd
সংস্থাপন শাখা

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.৩২৬

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ টায় এ বোর্ডের শেখ ফজিলাতুন্নেসা মুজিব ভবনের ৩য় তলায় অডিটরিয়ামে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস সিস্টেম) বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় এ বোর্ডের আওতাধীন সকল স্টেকহোল্ডারগণ (ইংরেজি ২য় পত্রের প্রধান পরীক্ষক/পরীক্ষক) এবং এ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩-৯-২০২৩
ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ
সচিব (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ০২৪৭৭৭৬২৭০১
ইমেইল:
secretary@jessoreboard.gov.bd

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.৩২৬/১(৮)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:
১) এ বোর্ডের আওতাধীন সকল স্টেকহোল্ডারগণ (ইংরেজি ২য় পত্রের প্রধান পরীক্ষক/পরীক্ষক) , মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
২) অডিট অফিসার, অডিট শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৩) উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪) সহকারী প্রোগ্রামার, বিদ্যালয় শাখা (কম্পিউটার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৫) একান্ত সচিব , চেয়ারম্যানের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৬) সেকশন অফিসার, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৭) উচ্চমান সহকারী, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৮) স্টেনো টাইপিস্ট, সংস্থাপন বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৩-৯-২০২৩
মোছা: জাহানারা খাতুন

উপ-সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর -এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গৃহীত কার্যক্রম [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

অংশগ্রহণকারী স্টেকহোল্ডারগণের হাজিরা শিট

তারিখ : ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি. স্থান : হল রুম

ক্রমিক	নাম ওপদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
1.	Md. Nazrul Islam. Asst Professor.	117169	Khulna	01712-511771	[signature]
2.	S.M. Zulfiqure Ali Asst. Professor.	117053	Khulna	01712-658369	[signature]
3.	Md Jahirul Islam	118728	Satkhira	01720506147	[signature]
4.	Tushar Kanti Roy	114875	~~Kh~~ Bagerhat	01713-634360	[signature]
5.	Madhabananda Bandl	117328	Khulna	01716421741	[signature]
6.	A.B.M. Moniruzzaman	117241	Khulna	01911-157190	[signature]
7.	~~Moulavi Abdul latif~~ Sanot Chandra Roy	138757	Satkhira	01920748086	[signature]
8.	Nazma Pervin	~~113548~~ 114835	Bagerhat	01921248457	[signature]
9.	Rampada Biswas	118611	Satkhira	01703391385	[signature]
10.	SK. Azizul Islam	117128	Khulna	01711-950476	[signature]
11.	SK. Md. Ahasan Habib	114833	Bagerhat	01710122497	[signature]
12.	SK. Md. Mahmudul Hassan saikat	117080	Khulna	01778-461171	M. Hasan
13.	Md. Nazmul Haque Senior Lecturer	119104	Satkhira	01718503199	[signature]

ক্রমিক	নাম ওপদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
14.	S.M. NAZMUL HUDA MIAH	114953	BAGERHAT	01710847464	[signature] 03/08/23
15.	A K Azad	118819	Satkhira	0172050563	[signature]
16.	A.H.M. Moniruzzaman	118910	Satkhira	01712512138	[signature]
17.	Md. Rafiqul Islam	118609	Satkhira	01715658172	[signature] 03/9/23
18.	MD. SAMSUZZAMAN	117108	Khulna	01712995560	[signature] 03.09.23
19.	Sudhan Chandra Biswas	118796	Satkhira	01721-363656	[signature] 03.09.23
20.	MD. Abul kalam Azad	118911	Satkhira	01712-649753	[signature] 3.9.23
21.	M.A. Hannan Nakib	114952	Bagerhat	01721-046353	[signature] 03.09.23
22.	Krishna Pada Dam	114952	Bagerhat	01712-773542	[signature] 03.09.23
23.	Md. Imrul Kayes Vice Principal	117412	Khulna	01940 515295	[signature] 03/9/23
24.	Md. Rezaul Karim Lecturer	116869	khulna	01712190365	Rezaul 03.09.2023
25.	ABU NASER MD ABDULLAH, ASSIS. Proff	115022	BAGERHAT	01912-837220	[signature] 03.09.2023
26.	Md. shamimul Islam Lecturer	116953	Khulna	01916-686075	Shamim 03.09.23
27.	Bikash Raibangshi Lecturer	114984	BAGERHAT	01724535484 01916567004	[signature] 03.09.23
28.	Md. Jahangir Kabir Lecturer		Satkhira	01715609696	[signature] 03.09.23
29.	MD. RASHIDUL ISLAM Principal	119110	Satkhira	01720589687	[signature] 3.09.23
30.	Md. Bablur Rahman Assistant professor	118613	Satkhira	01715661269	[signature] 03.09.23

ক্রমিক	নাম ওপদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
31.	MANABENDRA DEB NATH (Assistant Professor)	118993	SATKHIRA	01712 503587	[signature]
32.	Md Abu saeed (Lecturer)		Khulna	01920118320	Saeed
33.	G.M. MONIRUL ISLAM (Lecturer)		Khulna	01717489683	M. Islam 03.09.23
34.	MD. SHARIA KABIR [Lecturer]	118914	Satkhira	01716716906	[signature] 3.9.23
35.	Samiran Kumar Mondal (Lecturer)	134702	Satkhira	01913226330	[signature] 03.09.23
36.	Mst. Nilufar Banu Lecturer	132117	Khulna	01714087408	[signature] 03.09.23
37.	SHAHNAZ PERVEN Assistant Professor	117171	Khulna	01816731159	S.perven 03.09.23
38.	Mollick Nurul Islam Assistant professor	117080	Khulna	01712515302	[signature] 03.09.23
39.	Sadhon Kumar Saha. Assistant Professor	117461	Khulna	01914-597555	[signature] 03.09.23
40.	Md. Siddiqure Rah Lecturer	118726	Satkhira	01722974977	[signature] 3.09.23
41.	Md. Farijul Islam	118911	Satkhira	01714949496	[signature] 3.9.23
42.	Md Jahirul Alam	118913	Satkhira	01727858688	[signature] 3.09.23
43.	A.B.M. Alauddin	132052	Satkhira	01792-517101	[signature] 3/9/23
44.	Md. Abadul Islam	118913	Satkhira	01710-023741	[signature] 03.09.23
45.	Md. Abu Forhad	132052	Satkhira	01768-693771	[signature]
46.	Manosh Kr. Chakraborty		Satkhira	01713-914030	Manosh
47.	Md. Mustafizur Rahman	117429	Khulna	01716-717101	[signature]

ক্রমিক	নাম ওপদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
48.	পলাশ চন্দ্র মন্ডল প্রভাষক	118792	সাতক্ষীরা	01788373738	[signature]
49.	Md. Harun Hossain	116955	খুলনা	01711011162	Hossain
50.	S.M. Nurullah Lecturer	119106	Satkhira	01714961972	[signature]
51.	Gaurango Chandra Sorone (Lecturer)	114953	Bagerhat	01722554472	Gsome
52.	Dabasish Roy (Lecturer)	117110	Khulna	01722544027	Daban
53.	Rana Majumder Lecturer	117151	Khulna	01924188836	[signature]
54.	Anish Kumar Mandal	117060	Khulna	01761855114	Anish
55.	Arifur Rahman	118993	Satkhira	01720537321	Rahman
56.	Kamalesh Chandra Halder	114924	Bagerhat	01743700141	[signature]
57.	Prokash Chandra Mondal	118996	Satkhira	01713-993334	[signature]
58.	Debashis Mondal	118994	Satkhira	01987-036596	[signature]
59.	Sanjida Aktere	116953	Khulna	01922863639	Sanjida
60.	Taposh Kumar Biswas	116953	Khulna	01920109830	[signature]

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, যশোর

২.২ প্রমাণক
১ম অর্ধবার্ষিকী

কার্যবিবরণী

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড যশোর এর এপিএ কর্মপরিকল্পনার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম সক্ষমতা অর্জন ২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত ১ম অর্ধবার্ষিকী সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর ড. মো: আহসান হাবীব, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
সভার তারিখ ও সময় : ০৩.০৯.২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ টায়
স্থান : শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব ভবনের ৩য় তলায় অডিটোরিয়াম
উপস্থিতি: "ক" ৬০ জন স্টেকহোল্ডারগণের (উচ্চ মাধ্যমিক ইংরেজি ২য় পত্রের পরীক্ষক/ প্রধান পরীক্ষক)

২.০ মাননীয় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে বোর্ডের অডিট অফিসার ও সভার সদস্য সচিব সভার আলোচনা শুরু করেন। সদস্য সচিব বলেন grs.gov.bd এই ওয়েবসাইটে অভিযোগকারী লগইন করে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। যদি লগইন আইডি না থাকে তাহলে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর, মোবাইল নম্বর, ইমেইল নম্বর ইত্যাদি দ্বারা খুব সহজেই একজন অভিযোগকারী রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে পারবেন এবং হোম পেইজ হতে অভিযোগকারী লগইন প্রবেশ করে অভিযোগ ফরম পূরণ করে অনলাইনে দাখিল করতে পারবেন। তিনি আরও বলেন এসকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করে মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়।

সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় বলেন যে, এপিএ চুক্তির আলোকে যশোর শিক্ষা বোর্ড সারা বছর কি কি কার্য পরিচালনা করবে তার একটি কর্মপরিকলম্পনা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে তারই একটি অংশ জিআরএস সিস্টেম। এই সিস্টেমে যে কেউ যশোর বোর্ডের অনিক অডিট অফিসারের নিকট জিআরএস সেস্টেমে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তিতে ব্যর্থ বলে যশোর বোর্ডের আপিল কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অনিক) আপিল নিষ্পত্তি করবেন। তিনি আরও বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি করা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠান করা।

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট সচিব চলতি দায়িত্ব ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ বলেন সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও প্রতিকার করে তাঁদেরকে অবহিত করহে হবে। তিনি পরীক্ষক, প্রধান পরীক্ষকদের ওএমআর নম্বর শিটে নম্বর প্রদানের অংশে বৃত্ত ভরাটজনিত অনাকাঙ্ক্ষিত ভুলের কারণে ফলপ্রত্যাশীকে অমানুসিক যন্ত্রণায় যেন পতিত হতে না হয় সে বিষয়ে সকলের দৃষ্টি আকর্ষন করেন। পুননিরীক্ষার ফল পরিবর্তন হলেও তাকে একটি মাস মানসিক যন্ত্রণায় ভুগতে হয়। পরবর্তীতে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট শাখার সকলের মতামতসহ বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

৩.০ সিদ্ধান্তসমূহ:

৩.১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রেরণ; এবং

৩.২. সেবা প্রত্যাশীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও তা স্থায়ীভাবে নিরসন করা।

৪.০ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক চৌধুরী, সহকারী প্রোগ্রামার হাজিরা সংগ্রহ করেন।

৫.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন

অডিট অফিসার ও ফোকাল পয়েন্এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
মোবাইল : ০১৭১২২২০০৬৭
ইমেইল : abdulkarim16044@gmail.com