



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, যশোর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ২০২৩-২৪
অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ সংক্রান্ত
অনুষ্ঠিত ১ম অর্ধবার্ষিকী সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর ড. মো: আহসান হাবীব, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
সভার তারিখ ও সময় : ০৬.০৮.২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ ঘটিকা
স্থান : শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব ভবনের অডিটোরিয়াম
উপস্থিতি: ৬৫ জন স্টেকহোল্ডারগণের (যশোর, ঝিনাইদহ, মাগুরা, কুষ্টিয়া ও নড়াইল জেলার উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা
কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা)

মাননীয় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে বোর্ডের সহকারী
প্রোগ্রামার জনাব মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক চৌধুরী জিআরিসেস সিস্টেমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচনা শুরু
করেন। তিনি সবাইকে উদ্দেশ্য করে বলেন প্রাথমিক সেবা কিংবা নাগরিক সেবা যেকোনটি হতে কেউ বঞ্চিত হলে
জিআরিসেসে রেজিস্ট্রেশন ধারী হিসেবে অনলাইনে কিংবা ইমেইলে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।


সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় বলেন যে, এপিএ চুক্তির আলোকে যশোর শিক্ষা বোর্ড সারা বছর কি কি কার্য
পরিচালনা করবে তার একটি কর্মপরিকল্পনা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে তারই
একটি অংশ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম। তিনি আরও বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য
হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি করা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠান করা।

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট সচিব (চলতি দায়িত্ব) ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ বলেন সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিটি
অভিযোগ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও প্রতিকার করে তাঁদেরকে অবহিত করা হয়। তিনি
বেশি বেশি করে অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদান করেন।

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
প্রেরণ; এবং
২. সেবা প্রত্যাশীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে
নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও তা স্থায়ীভাবে নিরসন করা।

সভার সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম পরিসমাপ্তি ঘোষণা করেন।


০৬.০৮.২৩

সচিব (চলতি দায়িত্ব)

ও

টিম প্রধান

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২৪
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
www.jessoreboard.gov.bd
সংস্থাপন শাখা



নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.২৭৮

তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪৩০

০৬ আগস্ট ২০২৩

অফিস আদেশ

এতদ্বারা এ বোর্ডের অন্তর্ভুক্ত এইচএসসি-২০২৩ পরীক্ষা কেন্দ্রের সকল ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/স্টেকহোল্ডারগণকে জানানো যাচ্ছে যে, এইচএসসি-২০২৩ পরীক্ষা সুষ্ঠু, সুন্দর, নকলমুক্ত ও শান্তিপূর্ণ পরিবেশে গ্রহণের লক্ষ্যে এবং এ বোর্ডের এপিএ এর সাথে সংশ্লিষ্ট পঁচটি সুচক যথা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ও তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ বিষয়ে এক অবহিতকরণ সভা মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর এর চেয়ারম্যান মহোদয় প্রফেসর ড. মোঃ আহসান হাবীব এর সভাপতিত্বে নিম্নবর্ণিত ছকে লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

ক্রমিক	জেলার নাম	তারিখ ও বার	সময়	স্থান
০১	যশোর, ঝিনাইদহ, মাগুরা, কুষ্টিয়া ও নড়াইল	০৬-০৮-২০২৩ খ্রি. রবিবার	সকাল ০৯.০০ টা	বোর্ডের সভা কক্ষ (৩য় তলা)
০২	খুলনা, বাগেরহাট, সাতক্ষীরা, চুয়াডাঙ্গা ও মেহেরপুর	০৬-০৮-২০২৩ খ্রি. রবিবার	বেলা ১১.৩০ টা	বোর্ডের সভা কক্ষ (৩য় তলা)

এ মতবিনিময় সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সকল ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ স্টেকহোল্ডারগণকে অনুরোধ করা হলো

৬-৮-২০২৩

ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ

সচিব (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২৪৭৭৭৬২৭০১

ইমেইল:

secretary@jessoreboard.gov.bd

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.২৭৮/১(৮)

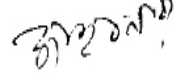
তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪৩০

০৬ আগস্ট ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/স্টেকহোল্ডারগণ, এ বোর্ডের অন্তর্ভুক্ত সকল এইচএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র-২০২৩, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ২) উপ-পরিচালক (হিওনি), হিসাব বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৩) অডিট অফিসার, অডিট শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৪) প্রোগ্রামার, কলেজ শাখা (কম্পিউটার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

- ৬) নিরাপত্তা অফিসার, তত্ত্বাবধান, রক্ষণাবেক্ষণ ও অনুসন্ধান শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৭) সেকশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৮) স্টেনোগ্রাফার, সংস্থাপন বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর



৬-৮-২০২৩

মোছা: জাহানারা খাতুন

উপ-সচিব



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

www.jessoreboard.gov.bd

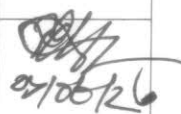
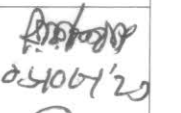
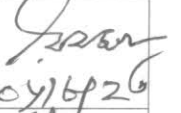
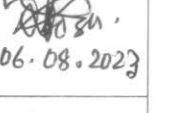

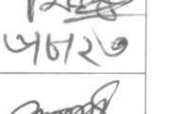
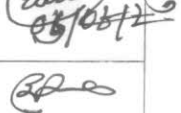
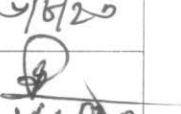
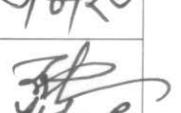
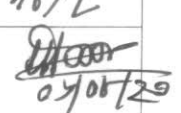
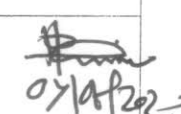

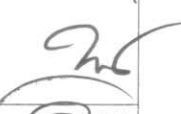

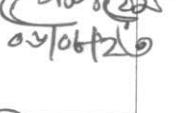
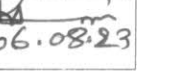

jessoreeducationboard.portal.gov.bd

২০২৩-২৪ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অদ্য ০৬/০৮/২০২৩খ্রি. হল রুমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ বিষয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা :

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী মো: হুসেইন ইমরান অতিরিক্ত সেহেরপুর সরকারি মহিলা কলেজ	২০১ সেহেরপুর সরকারি মহিলা কলেজ	০১৭১৪-৫৫০১৫৫	
২	মো: বৃন্দাবন মোর্শিদ মোঃ হুসৈন সিদ্দিকি ডি পি ডি	২০১ হুসৈন সিদ্দিকি ডি পি ডি মোঃ পূর্ণ	০১৮১৭৬০১৭৭	
৩	মো: জহাঙ্গীর আলী-আব্দুল আব্বাস সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি	২৪১ সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি সুজান-আব্দুল মুতী-আব্বাস ডি পি	০১৭১৬-৪৩০৬১৮	
৪	নীতিমালা বিভাগ অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট (সিএম); কলকাতা সিএম, সিস্টেম এনালিস্ট	২৩৬ সিএম, সিস্টেম এনালিস্ট (সিএম); কলকাতা সিএম, সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭১২২০২৭৩৫	
৫	Principal Salimabad College	২৪৬ Salimabad College	০১৭৪৩৭৫৪০৫৭	
৬	মো: নূরুল আমিন হাবিব অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	২৩৫ সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭১৩১৬৭৩২১	
৭	মো: সিত্তাহান রহমান অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	২২২ সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৩০৭১১৭৩৫৫	
৮	মো: সফীয়া আলী সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	২০২-গান্ধী- সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭১৪৫২৭০৭	
৯	মো: সিত্তাহান রহমান অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	৪০৭-সফীয়া সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭৪৪৭৫৭৭৮২	
১০	Md. Shahidul Islam Principal - Assak Assak College, Salimabad	Assak College C-Code-366	০১৭৭১৫২৩২১৫	
১১	Mst. Lick Chidujaman Act. principal, Mongla Govt. College	Mongla College C-Code - ২৩৭	০১৭১১-৫৭৭৬৭৮	
১২	মোঃ আলী হুসৈন সিদ্দিকি অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	২০৩ দারিয়াপুর সিস্টেম এনালিস্ট ডি পি ডি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭১৮৬৫৬১৬১	
১৩	মো: ফারুক আলী হুসৈন সিদ্দিকি অতিরিক্ত, সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট	২২৭ সিস্টেম এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭৬৭৫৬৩১৭০	
১৪	বিঃদ্র, ডি. এ. এ. ডি. এ. ডি. এ.	২২৭	০১৭১৪০৫৩৩ ৩৭	

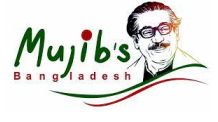
ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫	মিঃ বি. ব. ম. ম. ম. ম. ম. ম. উপসচিব (স্বাক্ষর)	স্বাক্ষর	০২৭২৬০২২২০	০৩/০৮/২৬
১৬	ড. চ্যান কুমার বায় অতিরিক্ত খান সাহেব কেন্দ্রের উদীন কলেজ	কেন্দ্র কোড - ৩১৩ কেন্দ্র - জে. জে. জে. (খান সাহেব কেন্দ্রের উদীন কলেজ)	০১৭৭৫৪০৮৫৮৩ ০১৭৭১০৬২৯৬৬	০৫/০৬/২০২০
১৭	মোঃ আলতাফ হোসেন অতিরিক্ত জোন সাহেব সাহেবের নাম কলেজ মেনশাটী, দিঘলিয়া, ঝুলনা	দিঘলিয়া - ২১১ জোন সাহেব সাহেবের নাম কলেজ	০১৬৮১-৭৭১২৬৬ ০১৭১১-২৭৮৭৭১	০৫/০৮/২৬
১৮	সিকদার অহিদুজ্জামান মঃ: উপসচিব মহাকবি নর্থ ঝুলনা কলেজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর - কেন্দ্র - ২২৫ মহাকবি নর্থ ঝুলনা কলেজ	০১৩০৭-১১৭৪৬১ ০১৭১১-৪৮৬২৪৮	০৫/০৮/২০
১৯	স্বাক্ষর (স্বাক্ষর) স্বাক্ষর	স্বাক্ষর - ২২৮ স্বাক্ষর	০১৭২২০১২১০০	০৬/০৮/২৩
২০	স্বাক্ষর ড. এ. কে. এ. কে. এ. স্বাক্ষর স্বাক্ষর	কেন্দ্র কোড: ২২৭ কেন্দ্র - স্বাক্ষর স্বাক্ষর	০২৭২৬ ২৬২২২৮	০৬/০৮/২০২০
২১	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	কেন্দ্র - ২২৮ স্বাক্ষর	০২৭২২-২৮২২৮	০৬/০৮/২০২০
২২	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	কেন্দ্র কোড - ২৫১ স্বাক্ষর	০১২২২-৮৭২৬০৬	০৫/০৮/২০
২৩	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	কেন্দ্র কোড - ৪৩৭ স্বাক্ষর	০১৭১১৩১৭৮৮৪	০৬/০৮/২৬
২৪	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৩৬৮ স্বাক্ষর	০১৭১৬৪৬৩০২৬	০৬/০৮/২৩
২৫	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৪২৬ স্বাক্ষর	০১৭২০৫০৬০৭০	০৬/০৮/২৩
২৬	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৪৫২ স্বাক্ষর	০১৭১৮-৩১০৫৭৩	০৬/০৮/২০
২৭	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	২৫০ স্বাক্ষর	০১৭১১-০৭৮০০৭	০৬/০৮/২০
২৮	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৪০৫ স্বাক্ষর	০১৭১৮৮০৬৩৬৬ - ১	০৬/০৮/২০
২৯	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৩৭৬ স্বাক্ষর	০১৭১২৩৯০৬৫২	০৬/০৮/২০
৩০	স্বাক্ষর স্বাক্ষর	৪২৫ স্বাক্ষর	০১৭১৭৪৫৭০৭৭ ০১৭১৭৪৫৭০৭৭	০৬/০৮/২৩

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩১	শ্রী: হাশিমুল ইসলাম শেখ উপাধ্যক্ষ (ও প্রতিষ্ঠান পরিচালক)	৪২৩ শহীদ আব্দুল ওয়হাব মেডিকেল কলেজ কামিল	০১২২০১৩০৬১ ০১৩০৭১১৭৩২০	হাশিমুল
৩২	শ্রী: সুনাম হোসেন আইসিআই ইনচার্জ	৪৩৫ - কমলাপুর মেডিকেল কলেজ	০১৭১৫১৩২৬২৪	সুনাম
৩৩	শ্রী: রুহুল কুদ্দুস ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	পাইকচাঁদা - ৩৭৪ আইসিআই বহমান মেডিকেল কলেজ	০১৭১৭০৬৫৭২৪	রুহুল
৩৪	শ্রী: আব্দুল মুন আইসিআই (ও) ভা. প্রাপ্ত কর্মকর্তা	দুর্গাপুর - ৩৩৭ দুর্গাপুর ওয়. ক. মে. আ. মে. উচ্চ মা. বি.	০১৭১৫৩৫২৬৭৪	আব্দুল মুন
৩৫	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	আব. ক. বি. ক. ইন্সটিটিউট কলেজ (ও) মূল সাইদুলী - ৩৬৪	০১৭১৭-২১৭৭৪৪	মঈনুদ্দিন
৩৬	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	আইসিআই - ৩৩৫ শহীদ আব্দুল ওয়হাব মেডিকেল কলেজ	০১৩০৭১১৬৪৬৭ ০১৭১১৪১৭১৬২	মঈনুদ্দিন
৩৭	শ্রী: হাশিমুল হক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	খুলনা - ২২০ আইসিআই কলেজ	০১৭১১-২৭৬৪০২	হাশিমুল হক
৩৮	শ্রী: এটিএম বদরুজ্জামান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	খুলনা - ৩৭২ খুলনা সরকারি মেডিকেল কলেজ এন্ড কলেজ, বয়রা, খুলনা	০১৭১২৫৩৪৩৭৩	এটিএম বদরুজ্জামান
৩৯	শ্রী: মনিরুল ইসলাম মরদাস ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	খুলনা - ২০২ খুলনা সরকারি মেডিকেল কলেজ বিভাগ চিফ ইন্সপেক্টর, খুলনা	০১৭২০৫২৪৭৪৪	মনিরুল ইসলাম
৪০	শ্রী: হুমায়ুন হোসেন উপাধ্যক্ষ	২৩০ আইসিআই কলেজ কুমিল্লা, কুমিল্লা	০১৭১১-৭৭২৪৪৫	হুমায়ুন হোসেন
৪১	শ্রী: আব্দুল কাদের আইসিআই	২২৩ - হুমায়ুন হোসেন আইসিআই কলেজ কুমিল্লা, কুমিল্লা	০১৭১৪-৩৫৭৫০৭	আব্দুল কাদের
৪২	শ্রী: এটিএম জাহাঙ্গীর আলম	৩৮৭ কামিলা	০১৭১৬-৭০৭২৩৭	জাহাঙ্গীর আলম
৪৩	শ্রী: হাফিজুল আলম	নলতা - ৪০৮	০১৭১১-৬৬৪২৬৭	হাফিজুল আলম
৪৪	শ্রী: হোসেন মন্ডল আইসিআই, বালুয়া পল্লী এন্ড কলেজ	৪২৩ (জুম্মাবিহা) বালুয়া পল্লী পল্লী এন্ড কলেজ। জুম্মাবিহা	০১৭১৬-৭৪৩০৩৭	হোসেন মন্ডল
৪৫	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন আইসিআই কলেজ	২২০ (বাকুয়া)	০১৭১১-৪২০১৩৫	মঈনুদ্দিন
৪৬	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন আইসিআই কলেজ	২২৩ চন্দ্রনাথ	০১৭১৭৬৩৪৪৫৭	মঈনুদ্দিন
৪৭	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন আইসিআই কলেজ	গাজী - ৩৩৩ গাজী মেডিকেল কলেজ	০১৭১৬-৫২২৭৭৭ ০১৭১২-৭০৭৭৭৭	মঈনুদ্দিন
৪৮	শ্রী: মঈনুদ্দিন হোসেন আইসিআই কলেজ	চিডলাঙ্গা - ৪৩৩ সরকারি মেডিকেল কলেজ চিডলাঙ্গা, রাঙ্গামাটি	০১৭১২-০৭৫৪৬৪	মঈনুদ্দিন

ক্রমিক নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কেন্দ্র কোড ও কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪৯	মো: হাবিবুল্লাহ হোসেন অতিরিক্ত	২২৬, মালি ডায়. সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০১৭১৪-৫৫০৩৬৩	 ০৬/০৮/২৩
৫০	মিনা খাতুন অতিরিক্ত (ভারপ্রাপ্ত)	২৪২, বিনাভাঙ্গা.	০১৭২৭৫০৭১০৫	 ০৬/০৮/২৩
৫১	মো: মুহাম্মদ হোসেন অতিরিক্ত (ভারপ্রাপ্ত)	২৬৪ কানাইনগর হাট বানেশ্বর	০২৭১৬২২৪৫৪৭	 ০৬/০৮/২৩
৫২	ম: কামাল হোসেন অতিরিক্ত	২৪৫ সরকারি কলেজ সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০২২১৪-৬৬৫৬৬৬	 ০৬.০৮.২০২৩
৫৩	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	২৬২, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০১৭১১-৩৭৭৬৪৫	 ০৬/০৮/২৩
৫৪	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩৭৩ চিরাগুনিয়া মালি ডায়.	০২৬০৩-১১৭৪৬২	 ০৬/০৮/২৩
৫৫	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৪৪২ সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০২৭২৭-০২২৭২৮	 ০৬/০৮/২৩
৫৬	মো: হাবিবুল্লাহ হোসেন অতিরিক্ত	২৩৭ কপিলনগর কলেজ পাইকগাছা, খুলনা	০১৭১২-০৪৭৩০৪	 ০৬/০৮/২৩
৫৭	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত (ভারপ্রাপ্ত)	৩১১ চিরাগুনিয়া কলেজ চিরাগুনিয়া, মালি ডায়.	০১৭১১, ২৪৪৩৭২	 ০৬/০৮/২৩
৫৮	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	২৩৭ কপিলনগর কলেজ পাইকগাছা, খুলনা	০২৭২৭-০২২৭২৮	 ০৬/০৮/২৩
৫৯	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩১১ চিরাগুনিয়া কলেজ চিরাগুনিয়া, মালি ডায়.	০১৭১১-২৬৬৬৬৬	 ০৬/০৮/২৩
৬০	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩৬০ সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০২৭১১-৬৬৬৬০৬	 ০৬/০৮/২৩
৬১	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	২৬৪ কানাইনগর হাট বানেশ্বর	০১৭১৩-২৭৭৯০৭	 ০৬/০৮/২৩
৬২	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩১১ চিরাগুনিয়া কলেজ চিরাগুনিয়া, মালি ডায়.	০১৭১৫ ৬৬৪৭ ৫২	 ০৬/০৮/২৩
৬৩	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩৬০ সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০১৭১১-১৪২ ৫৬	 ০৬/০৮/২৩
৬৪	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত (ভারপ্রাপ্ত)	৩১১ চিরাগুনিয়া কলেজ চিরাগুনিয়া, মালি ডায়.	০১৭১২-৫৭৭৭৭৭	 ০৬/০৮/২৩
৬৫	মো: মাহবুব আলী অতিরিক্ত	৩৬০ সুন্দর হাট, মালি ডায়. সুন্দর হাট	০১৭১৬-৪৭৭০৪৭	 ০৬.০৮.২৩



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
www.jessoreboard.gov.bd
সংস্থাপন শাখা



নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.৩২৬

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ টায় এ বোর্ডের শেখ ফজিলাতুননেসা মুজিব ভবনের ৩য় তলায় অডিটরিয়ামে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস সিস্টেম) বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় এ বোর্ডের আওতাধীন সকল স্টেকহোল্ডারগণ (ইংরেজি ২য় পত্রের প্রধান পরীক্ষক/পরীক্ষক) এবং এ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩-৯-২০২৩

ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ

সচিব (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২৪৭৭৭৬২৭০১

ইমেইল:

secretary@jessoreboard.gov.bd

নম্বর: ৩৭.১১.৪০৪১.২০১.৩৫.০০১.২১.৩২৬/১(৮)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) এ বোর্ডের আওতাধীন সকল স্টেকহোল্ডারগণ (ইংরেজি ২য় পত্রের প্রধান পরীক্ষক/পরীক্ষক) , মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ২) অডিট অফিসার, অডিট শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৩) উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৪) সহকারী প্রোগ্রামার, বিদ্যালয় শাখা (কম্পিউটার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৫) একান্ত সচিব , চেয়ারম্যানের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৬) সেকশন অফিসার, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৭) উচ্চমান সহকারী, উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
- ৮) স্টেনোগ্রাফার, সংস্থাপন বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

৩-৯-২০২৩

মোহা: জাহানারা খাতুন

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর -এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গৃহীত কার্যক্রম [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

অংশগ্রহণকারী স্টেকহোল্ডারগণের হাজিরা শিট

তারিখ : ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি. স্থান : হল রুম

ক্রমিক	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
1.	Md. Nazrul Islam Asst Professor	117169	Khulna	01712-511771	
2.	S.M. Zubiqur Ali Asst. Professor	117053	Khulna	01712-658363	
3.	Md Jahirul Islam	118728	Satkhira	01720506147	
4.	Tushar Ranfi Roy	114875	Bagerhat	01713-634360	
5.	Mashhobur Rahman	117328	Khulna	01716421741	
6.	A.B. M. Moniruzzaman	117241	Khulna	01911-157190	
7.	Moulavi Abdul Latif Sanot Chandra Roy	138757	Satkhira	01920748086	
8.	Nazma Pervin	113548 114835	Bagerhat	01921248457	
9.	Rampada Biswas	118611	Satkhira	01703391385	
10.	Md. Azizul Islam	117128	Khulna	01711-950976	
11.	Md. Akbarul Habil	114833	Bagerhat	0171012497	
12.	Md. Mahmudul Hassan Saikat	117080	Khulna	01778-461171	
13.	Md. Nazmul Haque Senior Lecturer	119104	Satkhira	01718503199	

ক্রমিক	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
14.	S.M. NAZMUL HUDA MIAH	114953	BAGERHAT	01710847964	W - 03/08/23
15.	A K Azad	118819	Satkhira	017205059 63	Ha -
16.	A.H.M. Mouiruzzaman	118910	Satkhira	01712512138	Al - 03/09/23
17.	Md. Rafiqul Islam	118609	Satkhira	01715658172	Rafiqul 03/09/23
18.	MD. SAMSUZZAMAN	117108	Khulna	01712995560	SAM 03.09.23
19.	Sudhan Chandra Biswas	118796	Satkhira	01721-363656	Sudhan 03.09.23
20.	MD. Abul Kalam Azad	118911	Satkhira	01712-649753	Abul 03.09.23
21.	M. A. Hamman Nakib	114952	Bagerhat	01721-046353	Hamman 03.09.23
22.	Krishna Pada Dam	114952	Bagerhat	01712-773542	Krishna 03.09.23
23.	MD. Imrul Kayes Vice Principal	117412	Khulna	0194055295	Imrul 03/09/23
24.	Md. Rezaul Karim Lecturer	116869	Khulna	01712190365	Rezaul 03.09.2023
25.	ABU NASER MD ABDULLAH, ASSS. Proff	115022	BAGERHAT	01912-897220	Abu Naser 03.09.2023
26.	Md. Shamimul Islam Lecturer	116953	Khulna	01916-686075	Shamim 03.09.23
27.	Bikash Raibangsi Lecturer	114989	BAGERHAT	01729535189 01916567009	Bikash 03.09.23
28.	Md. Jakangir Kabir Lecturer		Satkhira	017115609696	Jakangir 03.09.23
29.	MD. RASHIDUL ISLAM Principal	119110	Satkhira	01720589687	Rashid 3.09.23
30.	Md. Babulur Rahman Assistant Professor	118613	Satkhira	01715661269	Babulur 03.09.23

ক্রমিক	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
31.	MANABENDRA DEB NATH (Assistant Professor)	118993	SATKHIRA	01712 503587	MAN
32.	Md Able saeed (Lecturer)		Khulna	01920118320	Saeed
33.	G.M. MONIRUL ISLAM (Lecturer)		Khulna	01717 489683	M. Islam 03.09.23
34.	MD. SHARIA KABIR [Lecturer]	118914	Satkhira	01716716906	MD 3.9.23
35.	Samiran Kumar Mandal (Lecturer)	134702	Satkhira	01913226330	Samiran 03.09.23
36.	Mst. Nilu Far Banu Lectures	132117	Khulna	01714087408	Nilu 03.09.23
37.	SHAHNAZ PERVEN Assistant Professor	117171	Khulna	01816731159	Shahnaz 03.09.23
38.	MOLLIK NURUL ISLAM ASSISTANT PROFESSOR	117080	Khulna	01712515302	Mollik 03.09.23
39.	Sadham Kumar Saha. Assistant Professor	117461	Khulna	01714-597555	Sadham 03.09.23
40.	Mrs. Siddeiquee Khatun Lecturer	118726	Satkhira	01722974977	Siddeiquee 3.09.23
41.	Md. Farujul Islam	118911	Satkhira	01714949496	Farujul 3.9.23
42.	Md Jahirul Alam	118913	Satkhira	01727858688	Jahirul 3.09.23
43.	A.B.M. Alauddin	118913 132052	Satkhira	01792-517101	Alauddin 3/9/23
44.	Md. Abadul Islam	118913 118913	Satkhira	01710-023741	Abadul 02.09.23
45.	Md. Abu Farhad	132052	Satkhira	01768-693771	Abu Farhad
46.	Mauadh Kr. Chakraborty		Satkhira	01713-914030	Mauadh
47.	Md. Mustafaizur Rah- man	117429	Khulna	01716-717101	Mustafizur

ক্রমিক	নাম ওপদবী	প্রতিষ্ঠানের ইআইআইএন	জেলা	মোবাইল	স্বাক্ষর
48.	পলাশ চন্দ্র মন্ডল প্রবন্ধ	118792	সাতক্ষীরা	01788373738	
49.	M. Anisul Hossain	116955	খুলনা	01711011162	
50.	S.M. Nurullah Lecturer	119106	Satkhira	01714961972	
51.	Gaurango Chandra Sornik (Lecturer)	114953	Bagerhat	0172255 4472	
52.	(Lecturer) Dabashish Roy	117110	Khulna	017225440 27	
53.	Rana Mejunder Lecturer	118151	Khulna	01924188836	
54.	Anish Kumar Mandal	117060	Khulna	01761855114	Anish
55.	Anisur Rahman	118993	Satkhira	01720537321	
56.	Kamalesh Chandra Mandal	114924	Bagerhat	01743700111	
57.	Pranash Chandra Mandal	118996	Satkhira	01713-999934	
58.	Debashis Mandal	118994	Satkhira	01987-038596	
59.	Sanjida Aktere	116953	Khulna	01922863639	
60.	Taposh Kumar Biswas	116953	Khulna	01920109830	



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

২১২ ৪৮৫
১ম অর্ধবার্ষিকী

কার্যবিবরণী

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড যশোর এর এপিএ কর্মপরিকল্পনার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম সক্ষমতা অর্জন ২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত ১ম অর্ধবার্ষিকী সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর ড. মো: আহসান হাবীব, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

সভার তারিখ ও সময় : ০৩.০৯.২০২৩ খ্রি. সকাল ৯.০০ টায়

স্থান : শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব ভবনের তয় তলায় অডিটোরিয়াম

উপস্থিতি: “ক” ৬০ জন স্টেকহোল্ডারগণের (উচ্চ মাধ্যমিক ইংরেজি ২য় পত্রের পরীক্ষক/ প্রধান পরীক্ষক)

২.০ মাননীয় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে বোর্ডের অডিট অফিসার ও সভার সদস্য সচিব সভার আলোচনা শুরু করেন। সদস্য সচিব বলেন grrs.gov.bd এই ওয়েবসাইটে অভিযোগকারী লগইন করে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। যদি লগইন আইডি না থাকে তাহলে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর, মোবাইল নম্বর, ইমেইল নম্বর ইত্যাদি দ্বারা খুব সহজেই একজন অভিযোগকারী রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে পারবেন এবং হোম পেইজ হতে অভিযোগকারী লগইন প্রবেশ করে অভিযোগ ফরম পূরণ করে অনলাইনে দাখিল করতে পারবেন। তিনি আরও বলেন এসকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করে মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়।

সভাপতি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয় বলেন যে, এপিএ চুক্তির আলোকে যশোর শিক্ষা বোর্ড সারা বছর কি কি কার্য পরিচালনা করবে তার একটি কর্মপরিকল্পনা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে তারই একটি অংশ জিআরএস সিস্টেম। এই সিস্টেমে যে কেউ যশোর বোর্ডের অনিক অডিট অফিসারের নিকট জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তিতে ব্যর্থ বলে যশোর বোর্ডের আপিল কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অনিক) আপিল নিষ্পত্তি করবেন। তিনি আরও বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি করা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠান করা।

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট সচিব চলতি দায়িত্ব ড. বিশ্বাস শাহিন আহম্মদ বলেন সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও প্রতিকার করে তাঁদেরকে অবহিত করবে হবে। তিনি পরীক্ষক, প্রধান পরীক্ষকদের ওএমআর নম্বর শিটে নম্বর প্রদানের অংশে বৃত্ত ভরাটজনিত অনাকাঙ্ক্ষিত ভুলের কারণে ফলপ্রত্যাশীকে অমানসিক যন্ত্রণায় যেন পতিত হতে না হয় সে বিষয়ে সকলের দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। পুননিরীক্ষার ফল পরিবর্তন হলেও তাকে একটি মাস মানসিক যন্ত্রণায় ভুগতে হয়। পরবর্তীতে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট শাখার সকলের মতামতসহ বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

৩.০ সিদ্ধান্তসমূহ:

৩.১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রেরণ; এবং

৩.২. সেবা প্রত্যাশীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনায় নিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও তা স্থায়ীভাবে নিরসন করা।

৪.০ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক চৌধুরী, সহকারী প্রোগ্রামার হাজিরা সংগ্রহ করেন।

৫.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন

অডিট অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

মোবাইল : ০১৭১২২২০০৬৭

ইমেইল : abdulkarim16044@gmail.com